

สรุปนโยบายความเป็นส่วนตัว

เอกสารนี้เป็นสรุปสาระสำคัญของนโยบายความเป็นส่วนตัว (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “นโยบาย”) คุณสามารถดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลได้ในนโยบายฉบับเต็มที่ด้านล่าง โปรดทราบว่านโยบาย

ฉบับเต็มเท่านั้นจึงจะถือว่ามีข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และเพียงพอ สรุปสาระสำคัญนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ดียิ่งขึ้นเกี่ยวกับนโยบายเท่านั้น

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล	ให้สิทธิการเข้าถึงเนื้อหาและข้อมูลลับ แด่ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ และให้โอกาสในการสั่งซื้อโดยการลงทะเบียนบน Mazda Toolbox (หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ NNG จัดให้) ส่วนที่เกี่ยวข้องของนโยบาย: 2.4.1.	การส่งจดหมายข่าว ส่วนที่เกี่ยวข้องของนโยบาย: 2.4.2
ตัวควบคุมข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> • NNG 	<ul style="list-style-type: none"> • NNG
ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล	<p>a) ข้อมูลที่ประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ใช้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ชื่อผู้ใช้ • อีเมลแอดเดรสผู้ใช้ • ที่อยู่ของผู้ใช้ • ประเทศ; • การดำเนินการของผู้ใช้ • รหัสผ่าน <p>b) ข้อมูลที่ประมวลผลเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:</p> <ul style="list-style-type: none"> • แบนด์และรุ่นเพื่อระบุตัวอุปกรณ์นำทาง • SWID (ID จาก VIN โดยอาศัยฟังก์ชันเข้ารหัสแบบทางเดียว) • หมายเลข IMEI (รหัสอุปกรณ์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ); • เวอร์ชันซอฟต์แวร์ • การใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งส่วนหัวครั้งแรก) • VIN 	<ul style="list-style-type: none"> • ชื่อผู้ใช้ • อีเมลแอดเดรสผู้ใช้ • ภาษาของผู้ใช้ • ข้อมูลที่ประมวลผลผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติ: <ul style="list-style-type: none"> • การโต้ตอบของผู้ใช้กับจดหมายข่าวที่จัดส่ง (เช่น การเปิดอีเมล จำนวนครั้งที่คลิกเลือกและอ่านอีเมลทั้งหมด) และอัตราการคลิกกลับอีเมล • อุปกรณ์ในเวอร์ชัน OS และระบบปฏิบัติการที่เปิดจดหมายข่าวด้วย • ประเภทและเวอร์ชันโคเลเอ็นต์อีเมลของผู้ใช้ • ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ และประเภทอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์ รวมทั้งความละเอียดหน้าจอ) ที่อยู่ IP และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ของอุปกรณ์ (เช่น ประเทศ/ภูมิภาค)

หลักพื้นฐานทางกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none">• ประสิทธิภาพของสัญญา	<ul style="list-style-type: none">• ความยินยอมของผู้ใช้

ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาที่เผยแพร่การอัปเดตและมีบริการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าผู้ใช้จะยกเลิกบัญชีของตน 	<ul style="list-style-type: none"> ระยะเวลาที่เผยแพร่การอัปเดตและมีบริการรองรับโดย NNG หรือจนกว่าผู้ใช้จะแจ้งเลิกรับจดหมายข่าว
ผู้ประมวลผลข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> Atlassian Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> Salesforce.com Microsoft Azure

นโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ (เรียกต่อนี้ว่า "นโยบาย") ได้เผยแพร่และมีผล ณ วันที่ [26/10/2020]

1. นิยามคำศัพท์

บริการที่เชื่อมต่อ หมายถึงบริการเฉพาะพื้นที่ต่าง ๆ (การค้นหาพื้นที่ ข้อมูลการจราจร ราคาเชื้อเพลิง ข้อมูลสภาพอากาศ ฯลฯ) ซึ่งจะต้องอาศัยการเชื่อมต่อออนไลน์ (สืบค้นข้อมูลผ่านซิมการ์ดหรือ Bluetooth อินเทอร์เน็ตไร้สาย เครื่องรับสัญญาณ TMC ฯลฯ) กับอุปกรณ์นำทางของคุณ

เนื้อหา หมายถึง แผนที่ จุดน่าสนใจ เนื้อหา 3 มิติ เสียง ไฟล์ภาษา และเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำทางอื่น ๆ ที่สามารถอัปโหลดและใช้ในอุปกรณ์นำทางของคุณและใช้กับซอฟต์แวร์ของคุณ

อุปกรณ์ หมายถึงคุณใช้สำหรับการลงทะเบียนหรือโต้ตอบกับจดหมายข่าว (แล็ปท็อปเดสก์ท็อปแท็บเล็ตมือถือหรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ)

ผลิตภัณฑ์ฟรี หมายถึงข้อมูลอัปเดต เนื้อหาและบริการผ่านการเชื่อมต่อที่ผู้ใช้สามารถใช้ได้ฟรีระหว่างรอบให้บริการ Mapcare

GDPR หมายถึง Regulation (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและสภายุโรปในวันที่ 27 เมษายน 2016

ด้านการปกป้องบุคคลทั่วไปเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี และการยกเลิก Directive 95/46/EC

รอบให้บริการ Mapcare หมายถึงระยะเวลาในการใช้ผลิตภัณฑ์ฟรีที่จัดหาให้แก่ผู้ใช้

อุปกรณ์นำทาง หมายถึงระบบนำทางในรถยนต์ที่ติดตั้งในรถยนต์ของคุณ (รวมถึงการ์ด SD / USB Stick หรือผู้ให้บริการข้อมูลอื่น ๆ ที่มีข้อมูลการนำทาง)

NNG หมายถึง NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

สำนักงานจดทะเบียน: Szépvölgyi út 35-37., H-1037 บูดapest ฮังการี
ศาลากลางจดทะเบียน: Budapest-Capital Regional Court (Fővárosi Törvényszék)
หมายเลขทะเบียนบริษัท: 01-09-891838
หมายเลขภาษี: 13357845-2-44
ที่อยู่อีเมล: privacy@nng.com

ผลิตภัณฑ์ หมายถึง การอัปเดต เนื้อหา และบริการที่เชื่อมต่อ

การจัดทำโปรไฟล์ หมายถึง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอัตโนมัติตามที่ระบุในข้อ 2.4.2.2 เพื่อจัดส่งจดหมายข่าวที่เหมาะสมสำหรับผู้ใช้งานสอดคล้องกับอุปกรณ์นำทางที่ลงทะเบียน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจในการใช้งาน

ซอฟต์แวร์ หมายถึง ซอฟต์แวร์การนำทางที่ทำงานบนอุปกรณ์นำทางของคุณ

Mazda Toolbox หมายถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ฟรีสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และ OSX ที่ใช้ในการดาวน์โหลดอัปเดตและผลิตภัณฑ์จากเซิร์ฟเวอร์ของ NNG และอัปเดตรายการดังกล่าวไปที่อุปกรณ์นำทาง

การอัปเดต หมายถึง

การอัปเดตเนื้อหาและซอฟต์แวร์ที่ให้บริการโดยผู้ผลิตอุปกรณ์นำทางหรือนักพัฒนาซอฟต์แวร์ของคุณ และนำเสนอคุณลักษณะเพิ่มเติม เนื้อหาเวอร์ชันใหม่ หรือแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ที่พบเจอ

ผู้ใช้ หรือ คุณ หมายถึง ผู้ใช้ที่ลงทะเบียนใน Mazda Toolbox

กิจกรรมของผู้ใช้ หมายถึง สถานที่หรือข้อมูลการทำงาน (การเลือกใช้ภาษาใน Mazda Toolbox บน เว็บไซต์ ผลิตภัณฑ์ที่ใส่ไว้ในรถเซ็นเซอร์ของผู้ใช้) ประวัติการเรียกดูเว็บไซต์ รูปแบบการใช้งาน (ความถี่/รูปแบบการเข้าสู่ระบบ เพื่อตรวจสอบการทุจริตการใช้ Mazda Toolbox ในทางที่ผิด)

VIN (Vehicle Identification Number) หมายถึง ซีเรียลนัมเบอร์เฉพาะประจำตัวรถ

2. นโยบายความเป็นส่วนตัว

2.1. วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้

นโยบายนี้ระบุข้อกำหนดและเงื่อนไขการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตัวอย่างข้อมูล (เรียกต่อนี้ว่า "ผู้ใช้" หรือ "คุณ") กรุณาอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้อย่างระมัดระวัง!

2.2. ความพร้อมใช้งานและการอัปเดตเอกสารนี้

NNG ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเอกสารนี้ได้ตลอดเวลาแต่เพียงผู้เดียว ขอแนะนำให้เข้าไปที่ Mazda Toolbox เป็นระยะ ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลล่าสุด ทั้งนี้คุณจะได้รับแจ้งนโยบายฉบับแก้ไขหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (เช่น หลักเกณฑ์ทางกฎหมายด้านการประมวลผล ขอบเขตของข้อมูลที่ประมวลผล บุคคลที่ประมวลผลข้อมูล) กับนโยบายนี้

2.3. ความเป็นส่วนตัว

2.3.1. NNG นั้นจะทำการประมวลผลข้อมูลที่อยู่ใน Mazda Toolbox

2.3.2. บุคคลต่าง ๆ ต่อไปนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จัดให้ได้:

- พนักงานของ NNG ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูล
 - ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ที่ดูแลงานด้าน IT ต่าง ๆ
- ทั้งนี้ในส่วนการทำงานและการดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์ของ NNG

ตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดย NNG
เพื่อปฏิบัติหน้าที่ภายใต้วัตถุประสงค์ของนโยบายฉบับนี้

2.4. การประมวลผลข้อมูล

2.4.1. *การประมวลผลข้อมูลที่ใช้จัดให้ระหว่างการลงทะเบียน Mazda Toolbox*

2.4.1.1. *วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล*

a. การจัดการการลงทะเบียน, Mazda Toolbox และการดูแลรักษาบัญชีผู้ใช้

หากผู้ใช้ต้องการดาวน์โหลดหรือสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ ผู้ใช้ต้องลงทะเบียนใน Mazda Toolbox

การบำรุงรักษาบัญชีใช้นั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการปฏิบัติหน้าที่ของ NNG ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ของคุณที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

b. ข้อกำหนดของการอัปเดต

ขั้นตอนการดำเนินการอัปเดตมีดังต่อไปนี้: ผู้ใช้สามารถถอดการ์ด SD ออกจากส่วนหัวนำทางได้ด้วยตนเอง การ์ด SD

มีข้อมูลทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อดำเนินการอัปเดต ผู้ใช้จะต้องใส่การ์ด SD ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์และเปิด

ใช้งานแอปพลิเคชันของ Mazda Toolbox โดยการใช้ข้อมูลแอปพลิเคชัน Mazda Toolbox ตามที่ระบุไว้ในส่วน 2.4.1.2 b)

จะถูกส่งจากกล่องเครื่องมือไปยังเซิร์ฟเวอร์ NNG

c. กำลังส่งการแจ้งเตือนของระบบ

ทาง NNG

ได้ดำเนินการส่งการแจ้งเตือนของระบบเกี่ยวกับปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับและระหว่างการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงปัญหาทางเทคนิค

ในระหว่างการดาวน์โหลด เนื้อหาการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับการอัปเดตในช่วงระยะเวลา Mapcare การแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับวันหมดอายุของ Mapcare การปล่อยให้ใช้งานของ

กล่องเครื่องมือมาตรฐานใหม่และการเปลี่ยนแปลงในนโยบายความเป็นส่วนตัว

2.4.1.2. *ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล*

ซึ่งผู้ใช้จัดให้ ในระหว่างการลงทะเบียนสำหรับและการใช้งาน Mazda Toolbox:

a) ข้อมูลต่อไปนี้ที่ประมวลผลเกี่ยวกับการลงทะเบียนผู้ใช้:

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ที่อยู่ของผู้ใช้
- ประเทศ;
- การดำเนินการของผู้ใช้
- รหัสผ่าน

b) ข้อมูลต่อไปนี้ที่ประมวลผลเกี่ยวกับการตรวจหาอุปกรณ์นำทาง:

- แบนด์และรุ่นเพื่อระบุตัวอุปกรณ์นำทาง
- SWID (ID จาก VIN โดยอาศัยฟังก์ชันเข้ารหัสแบบทางเดียว)
- หมายเลข IMEI (รหัสอุปกรณ์เคลื่อนที่ระหว่างประเทศ);
- เวอร์ชันซอฟต์แวร์
- การใช้งานครั้งแรก (เวลาที่ GPS ระบุตำแหน่งส่วนหัวครั้งแรก)
- VIN

2.4.1.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักเกณฑ์ทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลคือประสิทธิภาพของสัญญาตามข้อ b) ของ Article 6(1) ของ GDPR ในช่วงระยะเวลาที่ใช้งานนั้น ทาง Mapcare NNG

ให้บริการผลิตภัณฑ์ฟรีแก่คุณในฐานะผู้รับเหมาช่วงของมาสด้าและประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อให้คุณสามารถเข้าถึงและดาวน์โหลดผลิตภัณฑ์ฟรีในช่วงระยะเวลา Mapcare ได้ หลังจากสิ้นสุดระยะเวลา Mapcare แล้ว

คุณสามารถซื้อผลิตภัณฑ์จาก NNG

ในส่วนอุปกรณ์นำทางของคุณได้โดยตรงและ NNG

กำลังประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อทำสัญญาการซื้อดังกล่าวและปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวและจัดการบัญชีของคุณ เช่น ประวัติอุปกรณ์นำทางของคุณ

2.4.1.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อัปโหลดผ่านทาง Mazda Toolbox จะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีการอัปเดตหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ก็ตามที่สนับสนุนโดย NNG

หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกบัญชีหรือถอนความยินยอมของคุณ

นอกจากที่ระบุข้างต้น NNG

จะลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในทันทีหากคุณแจ้งขอให้มีการลบและไม่มีเหตุทางกฎหมายต่อไปในการประมวลผลข้อมูล

2.4.2. *การประมวลผลข้อมูลสำหรับการรับจดหมายข่าวที่จัดให้ โดยผู้ใช้*

2.4.2.1. *วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล*

ผู้ใช้สามารถสมัครจดหมายข่าวของ NNG ที่ Mazda Toolbox โดยทำเครื่องหมายในช่องตามความเหมาะสม

ทาง NNG

นั้นได้มีการส่งจดหมายข่าวเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ (เช่น การอัปเดตเนื้อหาที่มีหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการ Mapcare)

และการส่งเสริมการขายหรือกิจกรรมด้านการตลาดอื่น ๆ

เพื่อจัดหาจดหมายข่าวที่เหมาะสมกับคุณและอุปกรณ์นำทางที่คุณลงทะเบียนไว้ และเพื่อให้พอใจจากการใช้งานมากที่สุด NNG

มีการใช้เทคนิคการจัดทำโปรไฟล์ร่วมกับ salesforce.com EMEA Limited

ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลเพื่อรับข้อมูลอุปกรณ์ของคุณและข้อมูลทางภูมิศาสตร์เกี่ยวกับอุปกรณ์ของคุณ

โปรดทราบว่า NNG

สามารถหยุดการส่งจดหมายข่าวได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
และไม่มีความรับผิดชอบหรือข้อผูกพันเพิ่มเติมใด ๆ

2.4.2.2. *ขอบเขตของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ที่ถูกประมวลผล*

- ชื่อผู้ใช้
- อีเมลแอดเดรสผู้ใช้
- ภาษาของผู้ใช้

ข้อมูลที่มีการประมวลผลเพื่อจัดทำโปรไฟล์:

- การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (เช่น มีการเปิดอีเมลหรือไม่ เปิดกี่ครั้งที่คลิกเลือก หรือมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่)
- อัตราการปฏิเสธการอ่านจดหมายข่าวที่ส่งถึงผู้ใช้
- OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์
- ประเภทและเวอร์ชันไคลเอ็นต์อีเมลของผู้ใช้
- ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ และประเภทอุปกรณ์ เช่น โทรศัพท์ รวมทั้งความละเอียดหน้าจอ)
- ที่อยู่ IP และข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (เช่น ประเทศ/ภูมิภาค)

2.4.2.3. *หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล*

ข้อมูลมีการประมวลผลภายใต้ GDPR และกฎหมายในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง

หลักพื้นฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูล ได้แก่

- การให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ใช้ตามที่ระบุในข้อ a) ของ Article 6(1) ของ GDPR และ
- sections 6(1) และ (2) ของ Act XLVIII of 2008 เกี่ยวกับเงื่อนไขเบื้องต้นและข้อจำกัดบางประการเกี่ยวกับการโฆษณาเชิงพาณิชย์ (“การโฆษณาเชิงพาณิชย์”)

2.4.2.4. *ระยะเวลาการประมวลผลข้อมูลและการสมัครรับจดหมายข่าว*

2.4.2.4.1. ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่อัปโหลดผ่านทาง Mazda Toolbox

จะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีการอัปเดตและอุปกรณ์นำทางของคุณมีการรองรับกับ NNG หรือจนกว่าคุณจะยกเลิกการลงทะเบียนรับจดหมายข่าว

2.4.2.4.2. ผู้ใช้สามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อดังนี้:

- ปฏิบัติตามคำแนะนำในจดหมายข่าวคลิกที่ลิงก์ยกเลิกการสมัครสมาชิกที่ด้านล่างของจดหมายข่าว
- ทำการเข้าสู่บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Mazda Toolbox ซึ่งคุณสามารถปิดใช้งานได้ด้วยการทำเครื่องหมายตามที่เหมาะสม
- โดยการส่งคำขอไปยัง NNG ผ่านทาง <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>.
- โดยดำเนินการส่งจดหมายไปยังที่อยู่ไปรษณีย์ของ NNG (สำนักงานจดทะเบียน) ในส่วนที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1

- 2.4.2.4.3. การเลิกรับจดหมายข่าวไม่มีผลใด ๆ
ต่อสิทธิตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลที่คุณให้ความยินยอมและที่แจ้งไว้
ก่อนมีการเพิกถอนความยินยอมหรือเลิกรับจดหมายข่าวซึ่งแตกต่างจากการยกเลิก
บัญชีผู้ใช้ของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.6)
โปรดทราบว่า การแจ้งเตือนของระบบที่ส่งโดยเป็นไปตามหัวข้อ 2.4.1.1 c
นั้นจะถือว่าไม่เท่ากับเป็นจดหมายข่าว
ดังนั้นการยกเลิกการสมัครรับจดหมายข่าวนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องทางก
ฎหมายในการส่งการแจ้งเตือนของระบบ

2.5. ผู้ประมวลผลข้อมูล

2.5.1. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้สิทธิ์ของผู้ใช้ที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7

2.5.1.1. ในขณะที่ดำเนินการสั่งซื้อ

คุณสามารถบังคับใช้สิทธิ์ของคุณตามหัวข้อข้อมูลที่ระบุในส่วน 2.7 NNG
รวมมือกับตัวประมวลผลข้อมูลต่อไปนี้:

ชื่อผู้ประมวลผลข้อมูล NNG	Atlassian Corporation Plc
ชื่อผู้ประมวลผลข้อมูล	สำนักงานแลกเปลี่ยน Primrose Street London EC2A 2EG c/o Herbert Smith Freehills LLP

เว็บไซต์: <https://www.atlassian.com/>

ข้อมูลติดต่อ: <https://www.atlassian.com/company/contact>

Atlassian ให้บริการในส่วนของ NNG ผ่านทางระบบออนไลน์ โดยที่ NNG
นั้นสามารถจัดการกับการตอบรับคำขอของคุณที่ทำการส่งผ่านแบบฟอร์มออนไลน์
ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 2.7.2 i
โดยเป็นไปตามการบังคับใช้สิทธิ์ของคุณในฐานะตัวอย่างข้อมูลและส่งคำตอบให้ตาม
คำขอของคุณ

2.5.2. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการส่งจดหมายข่าว

2.5.2.1. สำหรับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้นั้น NNG ดำเนินงานร่วมกับ Salesforce.com
เป็นผู้ประมวลผลข้อมูล ซึ่งเป็นการให้บริการทางการตลาดผ่านอีเมล
ผู้ประมวลผลข้อมูลจัดทำระบบออนไลน์ให้แก่ NNG (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า
"ระบบ") ซึ่งช่วยให้ NNG สามารถจัดการกับการส่งจดหมายข่าวให้แก่ผู้ใช้ได้
ผู้ประมวลผลข้อมูลไม่มี
สิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาที่ NNG อัปโหลดไปยังระบบ

2.5.2.2. เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ เราจึงใช้ระบบเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ต่อไปนี้:

- การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้
- การส่งอีเมลให้แก่ผู้ใช้

- วิเคราะห์การโต้ตอบของผู้ใช้กับอีเมลที่จัดส่ง (ว่ามีการเปิดอีเมลหรือไม่ เปิดกี่ครั้งที่คลิกเลือก หรือมีการอ่านอีเมลทั้งฉบับหรือไม่)
- วิเคราะห์อัตราการตีกลับ (เช่น กรณีที่อีเมลแอดเดรสไม่ถูกต้องหรือถูกระบุว่าอีเมลเป็นข้อมูลขยะ)
- การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ลงทะเบียนไว้และข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (OS และเวอร์ชัน OS ของอุปกรณ์ ประเภทและเวอร์ชันของเบราว์เซอร์อีเมลของผู้ใช้ ประเภทอุปกรณ์ (รวมทั้งผู้ผลิตอุปกรณ์ การระบุประเภทอุปกรณ์ ความละเอียดหน้าจอ) ที่อยู่ IP และตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ (เช่น ประเทศ/พื้นที่))

2.5.2.3. ข้อมูลผู้ใช้ที่ระบุอยู่ในหัวข้อ 2.4.2.2 จัดเก็บอยู่ทั้งในระบบและเซิร์ฟเวอร์ของ NNG

2.5.3. การประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมการอัปเดตให้ผู้ใช้

2.5.3.1. ในส่วนของทาง NNG นั้น สามารถให้บริการการอัปเดตแก่คุณได้ โดย NNG จะใช้บริการประมวลผลแบบคลาวด์ของ Microsoft Azure

ชื่อบริษัท:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
ที่อยู่:	Carmenhall Road Sandyford, Dublin 18, Ireland
เว็บไซต์:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/
ข้อมูลติดต่อ:	https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/

Microsoft
สามารถสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดของผู้ใช้ตามที่ระบุอยู่ในนโยบายฉบับปัจจุบัน

2.6. ความปลอดภัยของข้อมูล

2.6.1. NNG

นั้นจะคอยสังเกตติดตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด ดังนั้นทั้งทาง NNG และผู้ประมวลผลข้อมูลที่ได้รับอนุญาตจึงเลือกที่จะใช้มาตรการทางเทคนิคและทางองค์กรที่มีความเหมาะสมเพื่อทำการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและสร้างกฎระเบียบขั้นตอนที่เพียงพอต่อการบังคับใช้ GDPR และความปลอดภัยของการประมวลผลข้อมูล

2.7. สิทธิและการเยียวยา

2.7.1. ข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่คุณมอบให้ NNG จะต้องเป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้องทุกประการ

คุณสามารถแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อโดยทำการลงชื่อเข้าใช้บัญชีผู้ใช้ของคุณผ่านทาง Mazda Toolbox

2.7.2. คุณสามารถใช้สิทธิ์ต่อไปนี้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลของ NNG:

- ขอข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.3)

- ร้องขอให้มีการพกพาข้อมูล (2.7.4)
- ขอให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.5)
- ขอให้มีการลบข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลหรือทำการจำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ดูหัวข้อ 2.7.6 และ 2.7.7)
- โต้แย้งการประมวลผลข้อมูลโดย NNG (ดูหัวข้อ 2.7.8)

ในกรณีที่ความต้องการใช้สิทธิใด ๆ ของคุณตามรายละเอียดที่แจ้งไว้ด้านบน โปรดส่งคำขอของคุณโดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- i โดยการส่งคำขอไปยัง NNG ผ่านทาง <https://nng-npss.atlassian.net/servicedesk/customer/portals>
- ii. โดยดำเนินการส่งจดหมายไปยังที่อยู่อีเมลของ NNG ที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1
- iii. โดยดำเนินการส่งจดหมายไปยังที่อยู่ไปรษณีย์ของ NNG (สำนักงานจดทะเบียน) ในส่วนที่อยู่ตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 1

2.7.3. คุณมีสิทธิแจ้งขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลที่ดำเนินการโดย NNG โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่มีการจัดเก็บไว้ ต้นทางที่จัดหาข้อมูล วัตถุประสงค์ หลักเกณฑ์ และระยะเวลาการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกเปิดเผยกับบุคคลอื่นหรือไม่ หลักเกณฑ์ทางกฎหมายและผู้รับ และมาตรการป้องกันข้อมูลใด ๆ

เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ 2.7.1 NNG

จะต้องแจ้งข้อมูลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 1 เดือนนับจากได้รับการร้องขอ

นอกจากนี้คุณสามารถแจ้งขอให้มีการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

2.7.4. คุณมีสิทธิแจ้งขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลแบบมีโครงสร้างที่ใช้งานทั่วไปและสามารถอ่านผ่านเครื่องได้ที่มีการประมวลผลโดย NNG ภายใต้เงื่อนไขของ Article 20 ของ GDPR

คุณมีสิทธิในการส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้แก่ผู้กำกับดูแลรายอื่นหากมีความเป็นไปได้ทางเทคนิค โดยคุณสามารถแจ้งขอให้ NNG

โอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยตรงให้แก่ผู้กำกับดูแลคนอื่นตามที่ระบุใน Article 20 ของ GDPR

2.7.5. หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง คุณสามารถร้องขอให้ NNG

แก้ไขข้อมูลดังกล่าวได้ โดยให้ข้อมูลที่ถูกต้องอยู่ในขั้นตอนการกำจัดของ NNG

2.7.6. จะต้องมีการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อคุณร้องขอภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง NNG

จะต้องลบข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ภายใต้นโยบายนี้โดยการทำลายส่วนเชื่อมโยง หรือทำให้ไม่สามารถระบุตัวตนได้อย่างถาวรและไม่สามารถย้อนคืนได้

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกลบทิ้งหากการประมวลผลข้อมูลมีขึ้นตามที่กฎหมายกำหนดหรือภายใต้ข้อยกเว้นอื่น ๆ ตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.7.7. คุณมีสิทธิขอให้มีการจำกัดการประมวลผลของ NNG ในกรณีต่อไปนี้

- a) คุณเชื่อว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลของคุณไม่ถูกต้อง โดยจะต้องใช้เวลาแก่ NNG ในการยืนยันความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- b) การประมวลผลขัดต่อกฎหมายและคุณมีการโต้แย้งไม่ให้มีการลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยสามารถแจ้งขอให้จำกัดการใช้งานข้อมูลดังกล่าวได้

- c) NNG ไม่ต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด โดยคุณเรียกร้องให้ NNG ประมวลผลข้อมูลต่อไปเพื่อดำเนินการ ใช้สิทธิ์หรือแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ ของคุณ
 - d) คุณปฏิเสธการประมวลผลระหว่างที่มีการยืนยันความเหมาะสมสำหรับ NNG ในการใช้สิทธิ์ประมวลผลข้อมูลของคุณ
- 2.7.8. คุณสามารถโต้แย้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
คุณสามารถโต้แย้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นการเฉพาะด้านการตลาดรวมทั้งในการจัดทำโปรไฟล์ ตามที่ระบุไว้ใน กรณีนี้น NNG จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป เว้นแต่หาก NNG มีเหตุอันสมควรในการประมวลผลซึ่งสามารถใช้สิทธิ์ได้เหนือกว่าผลประโยชน์ สิทธิและมาตรการปกป้องข้อมูลภายใต้เสรีภาพส่วนบุคคล หรืออาจต้องมีการประมวลผลข้อมูลดังกล่าวเพื่อการดำเนินการ จัดการหรือการแก้ต่างข้อเรียกร้องทางกฎหมายใด ๆ
- 2.7.9. คุณสามารถส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพด้านสารสนเทศแห่งชาติ (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – “NAIH”; ที่อยู่: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. ที่อยู่ทางไปรษณีย์: H-1374 Budapest, Pf. 603. โทรศัพท์: +36-1-391-1400 โทรสาร: +36-1-391-1410 อีเมล: ugyfelszolgalat@naih.hu) หรือต่อหน่วยงานปกป้องข้อมูลของประเทศต้นทางของคุณหรือประเทศที่คุณพำนัก
- 2.7.10. คุณสามารถยื่นคำร้องต่อศาลได้โดยไม่ต้องยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ NAIH ตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ใน GDPR หากมีการละเมิดสิทธิของคุณ เมื่อคุณยื่นคำร้องแล้ว
การพิจารณาความอาจเริ่มต้นขึ้นก่อนการดำเนินการของศาลในเขตอำนาจที่คุณพำนักอาศัย เป็นการถาวรหรือที่คุณอาศัยอยู่เป็นการชั่วคราว
ก่อนที่จะเริ่มต้นการพิจารณาคำร้องตามกฎหมาย การปรึกษากับ NNG เกี่ยวกับข้อร้องเรียนอาจเป็นประโยชน์สำหรับคุณ
- 2.7.11. ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับสิทธิและการเยียวยาของคุณระบุอยู่ใน Article ที่ 15-21 ของ GDPR

2.8. การติดต่อ NNG

เราให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของคุณ หากคุณมีความคิดเห็น คำถาม หรือต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ NNG โปรดส่งคำขอไปตามที่ระบุในหัวข้อที่ 2.7.22.7.1
เราจะจัดการกับข้อมูลที่คุณส่งมาอย่างเป็นความลับ
ตัวแทนของเราจะติดต่อคุณภายในเวลาที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่ปกป้องข้อมูล (DPO) ของ NNG สามารถติดต่อได้ภายใต้ที่อยู่อีเมล DPO@nng.com